

医疗转运案件分享

🚑 案例 1 紧急医疗救援- 感谢你们陪我回家

2009 年 6 月 28 日，国际 SOS 北京报警中心接到用户梁女士（化名）的来电，旅行中的她，因突然大量咳血，前往哈尔滨某医院就诊。由于前往医院医疗条件有限，医生无法确诊其病情，梁女士对自己的病情十分担心。

国际 SOS 建议梁女士前往哈尔滨医科大学第一附属医院进行检查，并提供了医院地址及联系方式。此外，国际 SOS 还将向她详细说明了建议的检查项目，针对她提出诸如某些项目检查目的、方法等问题进行细致的解释。

随后，梁女士前往哈尔滨医科大学第一附属医院就诊，国际 SOS 很快与其主治医生联系，监控病情。梁女士提出希望国际 SOS 安排其返回常驻地山东省泰安市的某医院住院治疗。分析其病情后，国际 SOS 认为适合医疗转运，于是，开始进行医疗转运方案制定并联系接收医院。

转运方案如下：乘坐商务舱，机场轮椅协助，国际 SOS 医生陪护。医院至机场和机场至当地医院专车接送。

7 月 3 日，14:26，梁女士在国际 SOS 医生陪同下，乘坐在机场待命的急救车，驶往指定医院急诊室。

不久后，国际 SOS 收到了来自梁女士的来信：

感谢你们对我莫大的帮助。

咳血使在异乡的我感到非常无助，多亏有国际 SOS 医生给我一路的关心与照顾。

——梁女士



案例 2 台湾医疗包机直航降落佳木斯，黑龙江车祸受伤台胞紧急转运

一辆载有 29 位台湾同胞的旅游巴士在黑龙江省同江市于当日早晨 8:40 左右遭遇严重车祸，其中 1 人死亡，6 人重伤，其余还有部分轻伤人员；所有伤患已于当日中午 11:20 左右被当地抢救人员送往最近的同江市人民医院进行紧急救治，情况非常紧急！

同江市靠近中俄边界，地处偏远，距最近的大城市长春 760 公里，沈阳 1100 公里；最近的机场也在 220 公里外的佳木斯。

国际 SOS 迅速启动北京和台北报警中心，互相协调，尽全力救援台湾同胞。

国际 SOS 台北中心已于第一时间联动北京报警中心，一边全力确认这些台胞目前的具体状况，一边启动北京紧急救援小组赶赴现场；与此同时，国际 SOS 的管理层也召开紧急会议，台北、北京、新加坡共同商讨，评估伤患情况、转运风险及制定相关行动计划，尽最大努力安排台胞尽快返回台湾。

经过与当地情况的确认，得知这批台胞已于事发当日下午被转送至医疗条件较好的佳木斯市，除其中 12 名伤情严重的患者被安置在佳木斯中心医院进行进一步的治疗，其余 16 名轻伤人员在经过初步治疗后被暂时安排在佳木斯明达饭店休息。当晚，第一批国际 SOS 紧急救援小组成员抵达佳木斯市，全力投入救援工作。

佳木斯只有一个小型国内机场，机场内没有海关、出入境管理等相关设置，无法进行国际航班的起降。但为了台湾同胞能够早日回到家园，特别是让那些受伤的同胞能够尽快回到家乡得到亲人的照顾与进一步的治疗，国际 SOS 北京和台北报警中心启动所有可调动资源，全力协调各方人员，分别在佳木斯与台北两地努力取得政府关于此次包机转运的批准。18 日下午，我们终于得到政府关于台湾航空器降落佳木斯机场的批准。**这是第一次台湾籍飞机经过直航后直接降落国内机场！**

国际 SOS 启动医疗包机，执行迄今为止最大的一次两岸医疗转运任务，历经艰险的同胞们终于回家了！

20 日上午 9 时许，台湾复兴航空一架经改装的 A320 飞机从台北起飞，经香港飞往黑龙江佳木斯。12:42 搭载着包括伤员、同团台胞、不幸去世者骨灰和其随行家属及国际 SOS 同机医疗人员在内共计 51 人，离开佳木斯机场，飞往台北，预计将在晚上 7 点左右抵达台北。此时，台北的亲人正急切地等着他们的回家。

4300 公里的行程，近 6 小时的飞行，两岸三地共同配合，5 个日日夜夜的不懈努力，国际 SOS 终于将台胞送回家乡。

高效、专业、高品质的关爱服务，始终是国际 SOS 的宗旨。我们时刻准备，为您的客户排忧解难！

案例 3 紧急医疗救援-从马尔默到南京

郭先生与太太前往瑞典探望女儿。1 月 13 日，他突然感到身体不适伴有腹泻、发冷等症状，在家人的陪同下在当地医院急诊室就诊并被收入 ICU 病房。家人非常担心他的病情，同时当地昂贵的医疗费用也令人担忧，于是他们致电国际 SOS 求救。

国际 SOS 请郭太太安心，表示会在了解具体医疗情况且获得授权后，提供医疗费用担保，并提供最恰当的转运安排。郭太太表示理解并感谢我们的帮助。

国际 SOS 立即联系当地主治医生并进行详细的沟通了解郭先生的病情，并提供了医疗报告。经检查，当地医生诊断为脓毒症(急性肾盂肾炎)及缺血性心脏病，预计需要住院治疗一周左右。


经过几天的精心治疗，郭先生的病情开始好转，并被转移到普通病房继续治疗。国际 SOS 经过连续几天密切的医疗情况监控以及与主治医生的多次沟通，再次

提供了最新的医疗报告。保户仍需住院一周左右，出院后可在医生陪同下乘机回国。


转运时间初步确定后，国际 SOS 立刻启动全球救援网络，安排从马尔默至南京的医疗送返事宜：

1. 派遣国际 SOS 专业医疗团队前往郭先生所在医院
2. 派遣救护车安排两边的机场接送服务
3. 联系德国汉莎航空公司，为郭先生原有机票进行了升舱服务
4. 转运全程安排氧气瓶和轮椅等医疗设备
5. 安排送返目的地的接收医院

与此同时，国际 SOS 与郭先生家人保持密切联系，告知相关安排。

 1 月 26 日，国际 SOS 再次与当地医生联系确认保户目前病情恢复的情况，确认适合长途飞行。

 1 月 27 日，在获得授权后，国际 SOS 立即与当地医院联系为郭先生的住院医疗费用提供了相应的担保。

 在国际 SOS 医疗团队的护送下，郭先生与妻子于 1 月 29 日从马尔默乘车到哥本哈根机场，乘坐公务舱在德国转机，最终安全抵达南京，并被送入已安排好的接收医院继续治疗。

郭女士在服务过程中多次转达了她本人及家人对国际 SOS 的感谢，并发送了书面感谢信：**“我们全家非常感谢您们给予我们的帮助和支持！”**


案例 4 紧急医疗救援-河源至南昌的紧急医疗转运

4 月 3 日晚上，赵先生从深圳驾车前往赣州，途经河源市，不慎与前面货车追尾，陷入昏迷状态，被送往当地医院安排住院。

国际 SOS 接到求救电话后，立即与当地医院主治医生取得联系详细了解赵先生的医疗情况并获取用户医疗报告。当地医生诊断为脑损伤，胸腔损伤，双侧轻度胸腔积液，以及多处骨折。

根据赵先生的医疗情况和当地的医疗条件，国际 SOS 建议可以用救护车在重症监护医疗人员护送下进行转运，经过多次与赵先生家人联系和沟通，确认转运目的地为医疗条件适宜的江西省南昌市。


国际 SOS 立即制订行动方案。一方面配备先进医疗设备的重症监护型救护车实施转送，另一方面安排国际 SOS 专业医疗团队中 ICU 医生和护士各一名，全程密切监控并处置用户的医疗情况。同时，国际 SOS 联系南昌市接收医院为用户的后续治疗做好各项准备。

 4 月 16 日零晨 5 点，一辆配备了国际 SOS 先进医疗设备的重症监护型救护车紧急出发，赶往河源市。

8: 30 医疗救援人员到达河源市赵先生所在医院。

9: 55 医疗救援人员协助赵先生办理好出院手续，护送他返回南昌。

18: 30 赵先生平安到达南昌市接收医院。

 4 月 17 日，国际 SOS 再次致电赵先生的家人，得知赵先生在后续治疗中情况良好。家人再次表示非常感谢救援中心细致、无微不至的服务和关怀。